

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI POTANIAJ.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi telekomunikacyjnej Potaniaj.pl świadczonej przez Tellbox Sp. z o.o.
2. Operatorem usługi jest Tellbox Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. 3 Maja 14A/1, 93-408 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001021874, NIP 7282870890, REGON 524562287, przedsiębiorca telekomunikacyjny wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT 13707.
3. Kontakt z Operatorem:
 - e-mail: bok@potaniaj.pl
 - telefon: 58 585 66 66
 - strona internetowa: potaniaj.pl

§2. Charakter usługi

1. Potaniaj.pl jest usługą telekomunikacyjną świadczoną w modelu dostępu dodzwanianego (access dialing).
2. Usługa umożliwia korzystanie z funkcjonalności udostępnianych przez Operatora za pośrednictwem numerów dostępowych należących do sieci Tellbox Sp. z o.o.
3. Numer dostępowy stanowi numer telekomunikacyjny kierowany bezpośrednio do infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora.
4. Operator jest bezpośrednim odbiorcą połączenia realizowanego na numer dostępowy.
5. Usługa nie stanowi usługi przekierowania połączeń telefonicznych, nie wykorzystuje mechanizmów call forwarding oraz nie umożliwia realizowania telekonferencji ani połączeń wielostronnych.
6. Usługa świadczona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami wykonywania działalności telekomunikacyjnej.

§3. Warunki korzystania

1. Korzystanie z usługi jest dobrowolne.
2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zabrania się korzystania z usługi:
 - a) w sposób naruszający przepisy prawa,
 - b) w celu popełniania czynów zabronionych,
 - c) w sposób mogący zakłócać działanie sieci telekomunikacyjnych.
4. Operator może odmówić realizacji połączenia lub ograniczyć dostęp do usługi w przypadku stwierdzenia nadużyć, zagrożenia bezpieczeństwa sieci lub obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

§4. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi.
2. Operator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności usługi.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) awarie sieci innych operatorów,
 - b) ograniczenia wynikające z działania podmiotów trzecich,
 - c) czasową niedostępność wynikającą z prac technicznych,
 - d) działanie siły wyższej.

§5. Dane telekomunikacyjne

1. Operator przetwarza dane niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Operator przechowuje dane bilingowe (CDR), dane eksploatacyjne oraz dane transmisyjne w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej potaniaj.pl.

§6. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi, zgłoszenia i reklamacje dotyczące działania usługi mogą być kierowane na adres e-mail bok@potaniaj.pl lub pisemnie na adres siedziby Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym.
3. Operator rozpatruje zgłoszenia w rozsądnym terminie, z uwzględnieniem charakteru sprawy.

§7. Ochrona praw Operatora

1. Tellbox Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podejmowania wszelkich działań przewidzianych prawem w celu ochrony swojej numeracji, infrastruktury telekomunikacyjnej, dobrego imienia oraz interesów gospodarczych.
2. Wszelkie przypadki bezpodstawnego blokowania, ograniczania lub utrudniania dostępu do numeracji wykorzystywanej przez Operatora będą analizowane pod kątem naruszenia przepisów prawa, zasad współpracy międzyoperatorskiej oraz zasad uczciwej konkurencji.
3. W uzasadnionych przypadkach Operator może kierować sprawę do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, właściwych organów administracji publicznej oraz właściwych sądów powszechnych.
4. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia wszelkich roszczeń przewidzianych przepisami prawa wobec podmiotów naruszających jego prawa lub interes gospodarczy.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej potaniaj.pl.
2. Do korzystania z usługi zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Prawa komunikacji elektronicznej, Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.